

PRINCIPAIS PROBLEMAS DE ACESSO

1. O usuário que possui cadastro, mas perdeu a senha (e-mail desatualizado), o acesso foi negado, bloqueado ou indeferido, deve acionar a coordenação pelo email:

legal@sefaz.ma.gov.br 

Informando o...

Assunto:

CPF:

Nome Completo:

Data de Aniversário

Endereço Residencial de Cadastro:

Município:

Celular:

2. A Coordenação receberá sua solicitação e enviará, por e-mail, o procedimento para redefinição de acesso, conforme o caso.
3. O que pode indeferir ou bloquear seu cadastro?
 1. Dados incompletos;
 2. Contas de e-mail suspeitas;
 3. Contas de e-mail de terceiros ou corporativas;
 4. Participação em sociedade de alguma empresa contribuinte do ICMS;
 5. Longo tempo de inatividade;
 6. Falta de atualização cadastral;
 7. Indícios de simulação, dolo ou fraude nas aquisições.